

光明乳业股份有限公司

公 告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2012年9月8日早，本公司接到消费者投诉，反映上海乳品四厂有限公司生产的小口瓶鲜奶（220毫升/瓶，批号：20120907）口感出现酸败的情况。本公司非常重视，第一时间到消费者家中取到相关产品，进行原因分析。

经初步分析，产品发生酸败的原因是：该批次产品从工厂下线后集中存放于大冷库，为满足9月8日的送奶上门服务，在配送前进行移库的过程中，因车辆温度没达到标准导致其中部分产品发生酸败。

本公司已经第一时间派专业人员上门处理，根据消费者的意愿进行退货、补货或者退款。为此对消费者带来的影响，本公司深表歉意。

同时，本公司会对产品移库过程加强监督管理，确保产品安全，避免类似事件的发生。

特此公告。

光明乳业股份有限公司

二零一二年九月十日