

光明乳业股份有限公司

公 告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

正视问题，勇于改进

——光明乳业股份有限公司致广大消费者的公开信

最近，光明乳业股份有限公司（下称“光明乳业”、“公司”、“我们”）连续发生了多起质量事件。我们的心情很沉重，食品安全是关乎民生的头等大事，乳制品企业负有义不容辞的社会责任。在此，公司向广大消费者致以深深的歉意。

公司成立了由公司总裁任组长的质量安全督查小组，开展全面的质量安全大检查，正实施下列整改措施：

- 一、完善组织保障，成立食品安全办公室，强化全程食品安全管理。
- 二、逐一排查公司管理流程，确保各项流程在细节上执行到位。
- 三、建立对各部门主要负责人的问责制，实行年度考核食品安全一票否决制。
- 四、严格按照国家相关食品法规，自查产品配方、标签、标识，同时建立他查、督查体系，不放过每一个问题，保障食品安全。
- 五、加大冷链物流配送系统监管，全面排查运输车辆、仓库安全隐患，同时建立日常运营长效监控机制。
- 六、开展全员食品安全培训，强化“民以食为天，责任重于山”的理念，增强全员“食品安全从我开始”的社会责任。

我们诚挚欢迎社会各界和消费者的监督，并希望您通过微博和服务热线随时与我们进行沟通和交流。

服务、投诉热线：021—62171717

企业官方微博：@上海光明乳业

感谢广大消费者六十年来对光明乳业的支持，感谢各级政府相关部门对光明乳业的鞭策和鼓励，感谢媒体对光明乳业的监督 and 关注。我们会吸取教训、举一反三、整改完善，不辜负广大消费者对光明乳业的关爱与信任。

祝广大消费者双节快乐，身体健康，阖家幸福！

光明乳业股份有限公司
二零一二年九月二十八日